

# Tecnologia vs Privacidade

*Ricardo Negrão*

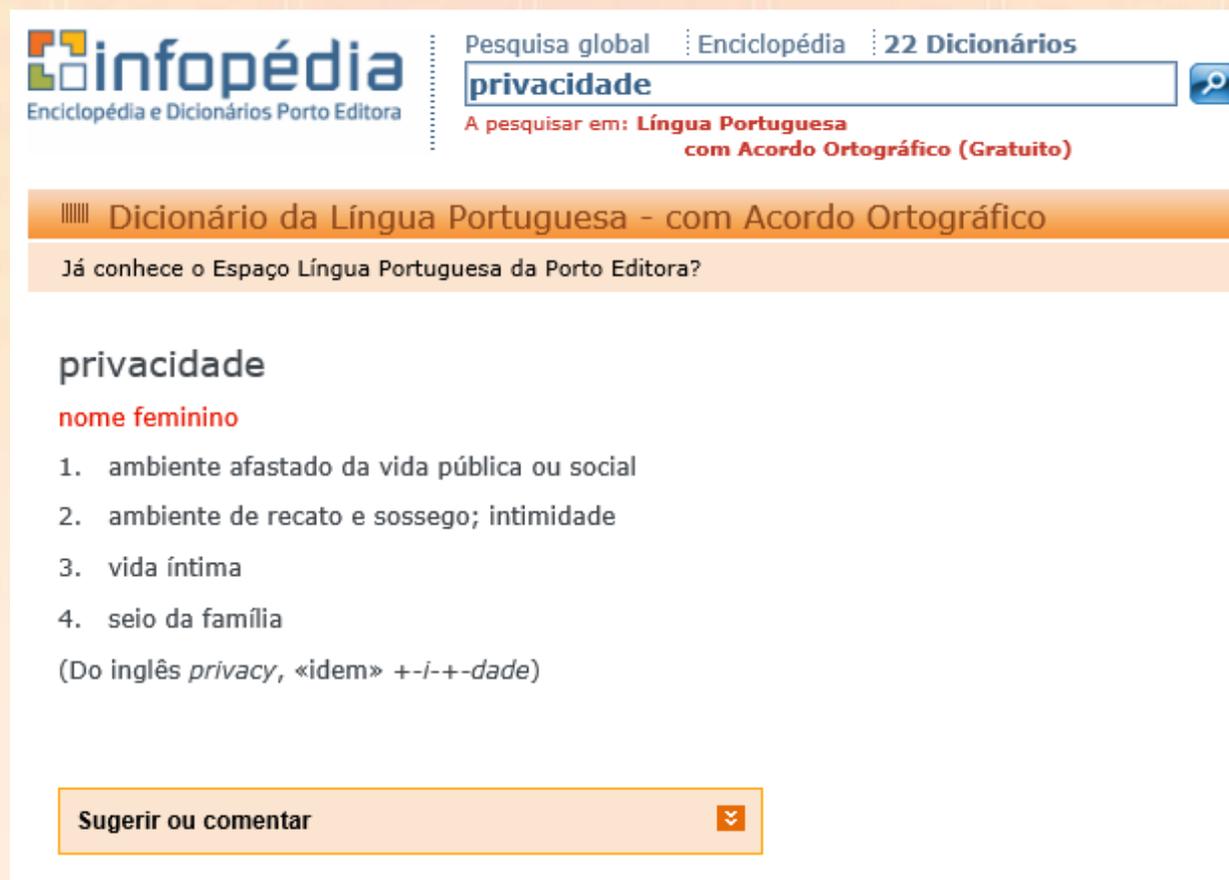
101001010100111101000010010111010010 1101010101011101000010010100101001  
001000010100101001001001000010110100101010000111101001010100111101000010010111010010  
110101010101110100001000010100101001001010000101101001010100001111010010101



- *Enquadramento*
- *A Internet e os Devices*
- *Casos práticos*
- *Tecnologia pode “ajudar”?*
- *Perguntas*



- *Fonte Infopédia*
  - *Dicionário da Língua Portuguesa da Porto Editora*



**infopédia**  
Enciclopédia e Dicionários Porto Editora

Pesquisa global Enciclopédia 22 Dicionários

A pesquisar em: **Língua Portuguesa**  
com Acordo Ortográfico (Gratuito)

||||| Dicionário da Língua Portuguesa - com Acordo Ortográfico

Já conhece o Espaço Língua Portuguesa da Porto Editora?

**privacidade**

**nome feminino**

1. ambiente afastado da vida pública ou social
2. ambiente de recato e sossego; intimidade
3. vida íntima
4. seio da família

(Do inglês *privacy*, «idem» +-i-+-dade)

Sugerir ou comentar

- **Definição da CNPD (artigo 3º lei n.º 67/98)**
- a) «Dados pessoais»: **qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável** («titular dos dados»); é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social;

- *Na prática a gestão da privacidade e dos dados pessoais está relacionada com os comportamentos das pessoas.*
- *Devemos estar conscientes que os nossos comportamentos ou atitudes perante as situações usando ou não tecnológica colocam em causa a nossa privacidade e os nossos dados pessoais.*



# E as Organizações?

- *Pessoas*
  - *A privacidade e dados pessoas é apenas seja aplicada a pessoas singulares*
  - *Os comportamentos das pessoas originam impacto nas organizações*
- *Organizações*
  - *As organizações recolhem vários dados pessoais e situações de privacidade*
  - *As organizações devem assegurar de forma clara a gestão da informação pessoal*





- *O advento da Internet veio trazer a luz do dia vários problemas que já existiam no passado mas que não tinha a dimensão de hoje.*
- *A informação circula de forma muito mais rápida e o número de pessoas com acesso à informação é cada vez maior.*
- *A informação disponibilizada na Internet fica lá para sempre.*



# O que regula a Internet?

- *Existem 4 factores que regulam o espaço cibernético (vulgo internet):*
  - *Leis (governos e fiscalização);*
  - *Normas sociais (expectativas, encorajamento ou embaraço);*
  - *Mercados (preço e acesso);*
  - *Arquitectura (o que a tecnologia permite, favorece, tem acção dissuasora ou proíbe);*

- *A capacidade computacional permite hoje em dia analisar grandes quantidades de informação e com isso gerar relações entre múltiplos dados, sejam eles pessoais ou não.*



- *Pessoal versus Profissional*
- *O arquivo de email permite conseguir a separação entre o que pode ser considerado profissional e pessoal.*
- *Deve ser dada a possibilidade de existir um arquivo pessoal*
- *Reduzir o tamanho da mailbox*
- *Ter atenção aos termos de uso dos email gratuitos*



- *As redes sociais são uma fonte muito grande de informação pessoal e privada.*
- *Apesar de nem todos termos criado uma presença numa rede social não significa que não existam dados pessoais nossos.*
- *Os comportamentos dos nossos amigos, conhecidos, etc. fazem com que seja exposta informação pessoal nossa.*
- *Bloquear as rede sociais?*
  - *Sim versus Não*



- *Ter cuidado com os roubos de identidade.*
- *Atenção aos “amigos”*
- *Ler com atenção as regras de privacidade.*
- *Validar bem a forma como a informação é partilhada na rede social.*
- *Analisar com muito cuidado a informação a partilhar na rede social*
- *Colocar níveis de privacidade nas informações que publica.*





- *A recolha de imagens é um dos aspectos mais críticos na questão dos dados pessoais e na privacidade.*
- *As organizações devem ter registo claro de quem acedeu às imagens e com que fim.*



- **O que é?**
  - *Um ficheiro de texto que fica guardado no disco do computador quando navegamos numa página que contenha cookies*
- **Para que serve?**
  - *Para que quando regressemos à página no mesmo computador a página nos reconheça e com isso atribuir a nossa personalização.*
- **Como pode ajudar o utilizador?**
  - *Apenas permite reduzir o tempo para chegar a determinada informação que já definimos numa página anteriormente.*
- **Ver o código de um cookie?**
  - *Usar o editor de texto*



- *A possibilidade de colocar informação na Cloud para a partilha com outros o assegurar que está sincronizada entre vários devices.*
  - *Dropbox*
  - *Box*
  - *Meo Cloud*
  - *OneDrive (ex: Skydrive)*
  - *Etc.*



- Smartphone
- *Telefone fixo*
- *Tablet*
- Computador Pessoal
- *Bring Your Own Device (BOYD)*
- *Eletrodoméstico*
- *Box de TV*



- *Centro Comercial*
- *Modelo único Segurança Social*
- *Portal da empresa “Quem é Quem na organização”*
- *Saúde no Trabalho*
- *Callcenter*
- *Corrector de Bolsa*
- *Redes Sociais*
- *Entrevista/Inquérito*



# Tecnologia pode “ajudar”?

- *Cifra*
- *Equipamentos de filtragem de acesso à Internet*
- *Proibir acessos*
- *Separação do contexto Pessoal do Profissional seja nos devices e nas aplicações*
- *Cloud*
- *Máquinas Virtuais*

# Tecnologia pode “ajudar”?

- *Gestor de Identidades*
- *Compliance*
- *Segregação de funções*
- *Auditorias*
- *Logs de monitorização*
- *ISO 27001 – Segurança da Informação*

# Tecnologia pode “ajudar”?

- *Sim, mas...*



- *Normas de uso profissional da:*
  - *Internet*
    - *Identificando as tecnologias usadas para filtragem, sem monitorização e cega, do acesso a determinados conteúdos na internet.*
  - *Email*
    - *Identificação clara da utilização do email para uso profissional.*
    - *Em que devices e disponibilizado*
  - *Smartphone*
  - *Telefone de secretária*
  - *Computador Pessoal*



- *Formar as pessoas para o uso correcto dos sistemas de informação;*
- *Formar as pessoas sobre os riscos que eles correm e a organização corre com alguns comportamentos*
- *Renovar esta formação frequentemente para assegurar que está actualizada.*

# Perguntas



- *Ricardo Negrão*
  - *Email: ricardo.negrao@plmj.pt*
- *IT4Legal*
  - [www.it4legal.org](http://www.it4legal.org)
  - *Linkedin grupo IT4Legal*
  - *Facebook*

